

Je to sice málo pravděpodobné, ale možná vám produkt, který jste si objednali, tak úplně neseďí, nevyhovuje. Může se stát a my máme pochopení:)

Vy máte v takovém případě dvě možnosti:

a) produkt chcete *vrátit* - doručte prosím nepoškozené zboží na naši adresu: café jen. Kodaňská 37, Praha 10, 10100. Jakmile ho obdržíme, pošleme peníze zpět na vaši kartu, ze které byla přijata platba.

b) produkt byste rádi *vyměnili* za jiný - i v takovém případě prosím doručte původní kus na naši adresu, po jeho obdržení vám peníze vrátíme na kartu a vy si prostřednictvím e-shopu můžete objednat produkt nový.

V obou případech nám prosím dejte předem vědět, že zásilku odesíláte, ať ji můžeme čekat (a případně hledat:)).