

Je to sice málo pravděpodobné 😊, ale možná vám produkt, který jste si objednali tak úplně neseďí, nevyhovuje. Může se stát a my máme pochopení!

Vy máte v takovém případě **do 14 dnů** od nákupu dvě možnosti:

a) produkt chcete **vrátit** - odešlete nepoškozené zboží na naši adresu:

café jen. Kodaňská 37, Praha 10, 10100.

Jakmile zásilku obdržíme a zkontrolujeme, pošleme peníze zpět na kartu, ze které byla přijata platba.

b) produkt byste rádi **vyměnili** za jiný - v takovém případě prosím též pošlete

původní kus na naši adresu, po jeho obdržení vám peníze vrátíme na kartu a vy si prostřednictvím e-shopu můžete objednat produkt nový.

V obou případech nám prosím dejte předem vědět, že zásilku odesíláte, ať ji můžeme čekat (a případně hledat:)).

Děkujeme za spolupráci! Věříme, že vše se dá vyřešit k oboustranné spokojenosti:)

café jen.